



Sistema de audiocodex en la nube con generación de links de enlace y reenvío a audiocodex Phoenix

La aplicación genera en el PC o dispositivo móvil, un enlace a una web que permite realizar fácilmente una conexión a un audiocodex en el estudio

FUNCIONAMIENTO

SMARTALK permite la conexión sencilla entre un interviniente esporádico o habitual en un programa, desde su PC, tablet o teléfono móvil, y el audiocodex Phoenix designado en el estudio, sin necesidad de instalar ninguna aplicación ni introducir usuario y contraseña, simplemente con un enlace web directo, que envía la estación por el medio que sea más cómodo: bien sea por correo electrónico, whats-app, imagen QR, enlace en texto o varios a la vez.

Desarrolla un nuevo sistema de conectividad de audiocodex, que facilita a los colaboradores invitados, y reporteros, enviar su audio y recibir audio del estudio utilizando su propio teléfono inteligente, tableta o PC, con alta calidad y bajo retardo, sin la necesidad de disponer de un audiocodex, instalar un software especial o tener que ser ayudado para configurarlo y utilizarlo.

Así, los colaboradores esporádicos pueden intervenir desde cualquier lugar donde haya conectividad a Internet. El participante recibe el link, pulsa, aparece la pantalla de bienvenida,

pulsa de nuevo y ya está listo para participar. Se evita enviar un reportero, o una unidad móvil, o desplazar al invitado, ya que usa su propio ordenador o teléfono inteligente para conectarse y participar.

Cualquier usuario de audiocodex Phoenix puede suscribir el servicio SMARTALK a prueba. Nos encargaremos de facilitarle la configuración del servicio sobre los códigos Phoenix de su estudio y, durante todo el período de suscripción, dispondrá de soporte incluido en el servicio.

Si tiene uno o más audiocodex AEO Phoenix y desea probar SMARTALK, contacte con AEO o cualquier distribuidor y le ofrecemos una demostración y un período de prueba gratuito.

Los suscriptores de SMARTALK pueden hacer el uso que consideren del servicio, y enviar su enlace de conexión cuantas veces lo necesiten durante el período de suscripción, para la cantidad de audiocodex Phoenix licenciados.



Familia de Audiocodex Phoenix



Descripción General y Funcionamiento

UTILIZACIÓN

Terminales remotos

Trabajan sobre una aplicación web. La aplicación en PC permite seleccionar idioma y las entradas y salidas de audio sobre la tarjeta de sonido, en un teléfono móvil (sea Android o iOS) mute. En ambas hay una indicación del status de la llamada y del nombre del usuario, así como Vúmetros, indicadores del estado del nivel de envío y retorno.



Pantalla de SMARTALK remoto en PC

Pantalla de SMARTALK remoto en teléfono móvil

Modo invitado

El estudio envía un link por correo electrónico, whatsapp o imagen de código QR. Al aceptar el enlace se abre una pantalla de bienvenida, y al pulsar sobre ella, el usuario queda registrado en la lista de espera del operador, para entrar al aire en el momento oportuno.

Modo reportero

En ocasiones se puede trabajar sin operador en el estudio. En ese caso, al pulsar sobre la pantalla de bienvenida, el usuario queda activo en el aire sobre la línea de codec preasignada o la que esté disponible en la estación.

En el estudio

La aplicación permite por un lado configurar el sistema y por otro generar y enviar los link. Se entra también a través de navegador web, indicando nombre de usuario y password. Hay dos niveles de usuario de estudio:

1 Operador:

Crea los "GUESTS" o usuarios de terminales remotos, les envía los links y en modo invitado, asigna llamadas a audiocódecs.

2 Administrador:

Los usuarios Administradores, tienen acceso al menú completo de Administración.

Stations:

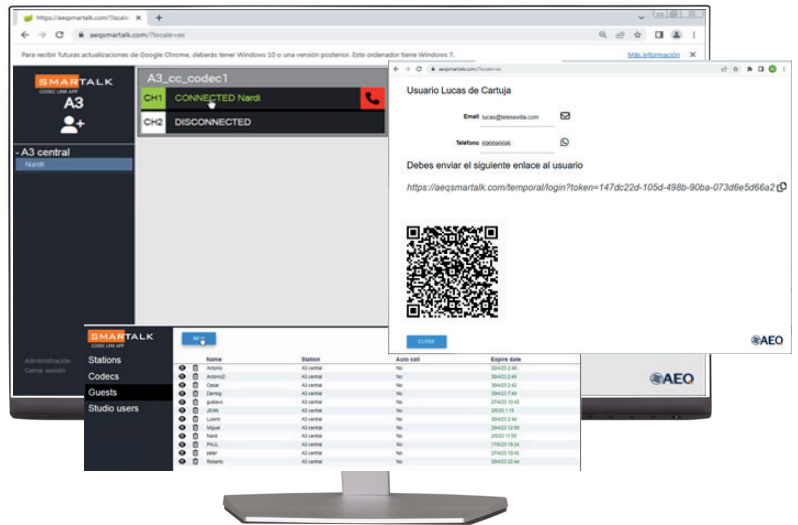
Un mismo administrador puede trabajar para diversas estaciones locales, pudiendo dar de alta o modificar una estación perteneciente a su cuenta.

Codecs:

Para configurar los audiocódec en modo SMARTALK.

Studio users:

Permite crear y configurar otros usuarios del sistema.



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Sistema de Conexión:

A través de servidores SIP en la nube, seleccionados en función de la situación geográfica de la estación.

Codificación:

Trabaja con los modos OPUS de los audiocódecs AEO Phoenix. Para aplicaciones especiales admite G722.

Asignación al servicio:

Optimizado para audiocódecs Venus 4, pueden por preset asignarse individualmente canales a SMARTALK. En otros audiocódecs Phoenix pueden asignarse los canales al servicio manualmente.

Seguridad:

Infraestructura redundante y distribuida para garantizar condiciones de alta disponibilidad y bajo retardo.

Licencia anual renovable con periodo de prueba de 15 días.
Tipos de licencias:

ST 2

1 audiocódec Phoenix de 1 o 2 líneas.

ST 10

Hasta 5 audiocódecs Phoenix de 1 o 2 líneas.

ST 20

Hasta 10 audiocódecs Phoenix de 1 o 2 líneas.

ST 40

Hasta 20 audiocódecs Phoenix de 1 o 2 líneas.

AEQ - ESPAÑA

Margarita Salas, 24
28919 Leganés · Madrid · España
Tel.: +34 91 686 13 00
Fax: +34 91 686 44 92
website: www.aeq.eu
e-mail: aeqsales@aeq.es

AEQ - CATALUNYA

Tel.: +34 93 414 03 96
e-mail: nolivella@aeq.es

AEQ - INDIA

Tel.: +91 981 843 14 32
e-mail: tkurien@aeq.es

AEQ - USA

Tel.: +1 (954) 581 79 99
e-mail: sales@aeqbroadcast.com

AEQ - PORTUGAL

Tel.: +351 917 529 243
e-mail: apicarra@aeq.es

AEQ - KROMA MEXICO

Tel.: +55 54132716
e-mail: creyna@aeq.es