

OFERTA DE EMPLEO. PUESTO DE RESPONSABLE DE SOPORTE TÉCNICO

Técnicos e Ingenieros de audio analógico, digital, IP y Telecomunicaciones



AEQ, empresa especializada desarrollo, fabricación y comercialización de equipos y sistemas profesionales de video y audio para broadcast y audiovisuales, oferta vacante inmediata de **Responsable Técnico en el departamento de Soporte Técnico** en las Oficinas Centrales de la compañía en Leganés, Madrid. Un **puesto de trabajo con perfil de audio digital e IP con nivel de experiencia semi-senior o senior.**

Requisitos mínimos:

1. Ingeniería Técnica o Superior Informática, Telecomunicaciones, Imagen y Sonido o similar.
2. Experiencia en soporte técnico on site, y remoto help-desk.
3. Experiencia en manejo de herramientas de gestión de incidencias (Zendesk,...).
4. Buen Nivel de inglés hablado y escrito (mínimo Nivel C1 o equivalente).
5. Conocimientos y experiencia en audio analógico, digital, AoIP y comunicaciones protocolo SIP.
6. Experiencia en trabajo en equipo y gestión de equipos humanos.
7. Predisposición a la formación continua.
8. Habilidad y vocación para relacionarse con personas: clientes, proveedores, etc.
9. Disponibilidad para hacer viajes puntuales a cualquier lugar del mundo.
10. Documentación adecuada para contratación inmediata en España

Se valorará:

1. Certificaciones: Dante Level 3, Microsoft, Cisco, Asterisk y similares.
2. Conocimientos y experiencia en SMPTE ST 2110 30.
3. Experiencia en configuración de Puertos, IP públicas, fijas, dinámicas y privadas, DHCP, Proxy.
4. Manejo de QoS, Virtual LAN, Sincronización de redes via PTP.
5. Conocimientos prácticos de SIP, IAX2, SAP, NAT, STUN.
6. Configuración de flujos RTP, UDP, Multicast, Unicast.
7. Manejo de instrumentación específica de audio y de red IP.
8. Experiencia en el mundo del broadcast, audiovisuales y producción de radio y televisión.

Funciones / Tareas / Responsabilidades

Realizará atención directa y coordinará el departamento de asistencia técnica post venta.

Responderá de la calidad de su trabajo y del funcionamiento del departamento a través de la comprobación de la satisfacción de los clientes externos e internos y la rentabilidad de la actividad.

Se ofrece:

1. Incorporación inmediata. Puesto de trabajo en Leganés, Madrid.
2. Integración en equipo de trabajo con muchos años de experiencia en proyectos de video y audio analógico y digital para Radio, TV y Grandes Eventos.
3. Formación continuada.
4. Contrato indefinido y remuneración acorde con el perfil del aspirante y nivel de experiencia.



AEQ es una empresa especializada en equipos y sistemas profesionales de video y audio para estaciones de radio y televisión, retransmisiones deportivas, etc. comprometida en el avance e integración de nuevas tecnologías para ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes. Creemos en las personas, en la aportación de nuevas ideas, en ti.

Sí cuentas con los requisitos mínimos y quieres formar parte de nuestra familia, remite tu cv. a la dirección de correo rrhh@aeq.es, indicando en el asunto: Responsable de Soporte Técnico.

Para más información sobre AEQ, entra en www.aeq.es